

Ausbildungsnachweis Nr.: 03		Woche von 15.08.2022 – 19.08.2022	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender:	Dennis Lauer
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder:	Christian Reinheimer
		Ausbildungsjahr:	1
Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht			Stunden
Montag	Account-Anträge bearbeitet		7,7
	Fehlerhafte Berechtigungen angepasst (Home Laufwerk)		
	FortiToken einrichten		
Dienstag	Desktop Verknüpfungen erstellt		7,7
	Postfächer angelegt		
	Account-Anträge bearbeitet		
	Abwesenheitsassistenten eingerichtet		
Mittwoch	Citrix Receiver zurückgesetzt		7,7
	Postfachzugriff angepasst		
	Account-Anträge bearbeitet		
Donnerstag	Ordnerberechtigungen angepasst		7,7
	Outlook Startprobleme behoben		
	Verteiler erstellt		
	Profilbereinigung Client- & Serverseitig		
Freitag	Backup aus Snapshot wiederherstellen		7,7
	Account-Anträge bearbeitet		
	FortiToken eingerichtet		
	Profilbereinigung Client & Server		

Datum, Unterschrift: 06.10.2022 